

# คู่มือ การใช้งานระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ สพม.พงษภกรณ

## 1.เข้าใช้งานระบบ โดยใส่ username และ password

ระบบแจ้งซ่อม/บริการ ICT สพม.พังงา ภูเก็ต ระนอง

เข้าใช้งานระบบ

  
  

☒ เข้าระบบไม่ได้  
ติดต่อเจ้าหน้าที่ ICT  
061-4288295

☑ คู่มือการใช้งาน

Copyright © 2021 All rights reserved.  
พัฒนาโดย : นายเกียรติศักดิ์ ผลพิสดุ sesa014

1.กรอกชื่อ-สกุล ภาษาไทย

2.รหัสผ่านที่ตั้งไว้

## 4.จะเข้าสู่หน้าจอโปรแกรม รายการแจ้งซ่อมของตนเอง มีเมนูให้เลือกคือ แจ้งซ่อม และประวัติการแจ้งซ่อม

ระบบแจ้งซ่อม/บริการ ICT สพม.พังงา ภูเก็ต ระนอง

วันที่ 4 พฤศจิกายน พ.ศ.2563 เวลา 11:32:42 รวมทั้งสิ้น 0 รายการ

เมนูหลัก

- แบบฟอร์มแจ้งซ่อมฯ
- ประวัติการแจ้งซ่อมฯทั้งหมด

ออกจากระบบ

ว/ค/ป	เลขที่	ชื่ออุปกรณ์	อาการเสีย	สถานะแจ้งซ่อม
01-01-1970	No.			

สถานะแจ้งซ่อม : waiting = รอดำเนินการ, repairing = กำลังซ่อม, close = ดำเนินการเสร็จสิ้น

Copyright © 2020 All rights reserved.  
พัฒนาโดย : นายเกียรติศักดิ์ ผลพิสดุ sesa014

## 5.หากต้องการแจ้งซ่อมให้ไปที่เมนู แบบฟอร์มแจ้งซ่อมฯ กรอกรายละเอียดในตารางให้ครบ ตัวอย่างดังภาพ แล้วกด “บันทึกข้อมูล”

ระบบแจ้งซ่อม/บริการ ICT สพม.พังงา ภูเก็ต ระนอง

เมนูหลัก

- แบบฟอร์มแจ้งซ่อมฯ
- ประวัติการแจ้งซ่อมฯทั้งหมด

ออกจากระบบ

แบบฟอร์มแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์

หัวข้อการแจ้งซ่อม: คอมพิวเตอร์

ประเภทอุปกรณ์: คอมพิวเตอร์(PC)

ประเภทปัญหา: ใช้งานไม่ได้

อาการเสีย: เปิดเครื่องคอมแล้วหน้าจอไม่ติดภาพ

ภาพประกอบ: เลือกไฟล์ | ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ที่ตั้งครุภัณฑ์: กลุ่มนโยบายและแผน

Copyright © 2020 All rights reserved.  
พัฒนาโดย : นายเกียรติศักดิ์ ผลพิสดุ sesa014

## 6. รวบรวมโปรแกรมทำการประมวลผลและส่งข้อมูลเข้าระบบ

### ระบบแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์

ยินดีต้อนรับคุณ : Date : Wed 04 November 2020



คุณได้แจ้งปัญหา/อาการเสีย เรียบร้อยแล้วครับ  
ขอบคุณครับ

🔙 ออกจากระบบ

Copyright © 2020 All rights reserved.

พัฒนาโดย : นายเกียรติศักดิ์ ผลพิสดุ sesao14

7. เมื่อข้อมูลนำเข้าระบบแล้วจะแสดงในรายการแจ้งซ่อม รอเจ้าหน้าที่ดำเนินการ และดูสถานะแจ้งซ่อมดังนี้  
สถานะแจ้งซ่อม : **waiting** = รอดำเนินการ, **repairing** = กำลังซ่อม, **close** = ดำเนินการเสร็จสิ้น

ระบบแจ้งซ่อม/บริการ ICT สพม.พังงา ภูเก็ต ระนอง

วันพุธที่ 4 พฤศจิกายน พ.ศ.2563 เวลา 11:40:17 รวมทั้งสิ้น 1 รายการ

เมนูหลัก
แบบฟอร์มแจ้งซ่อมฯ
ประวัติการแจ้งซ่อมฯทั้งหมด
ออกจากระบบ

ว/ด/ป	เลขที่	ชื่ออุปกรณ์	อาการเสีย	สถานะแจ้งซ่อม
04-11-2020	No.1	คอมพิวเตอร์(PC)	ใช้งานไม่ได้ : เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานไม่มีภาพ	waiting

สถานะแจ้งซ่อม : waiting = รอดำเนินการ, repairing = กำลังซ่อม, close = ดำเนินการเสร็จสิ้น

Copyright © 2020 All rights reserved.  
พัฒนาโดย : นายเกียรติศักดิ์ ผลพิสดุ sesao14

8. เมื่อรายการแจ้งซ่อมอยู่ในสถานะ **close** คือ ดำเนินการเสร็จสิ้น แปลว่าเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว สามารถเรียกดูและตรวจสอบรายละเอียดการซ่อมได้ คลิกที่ ชื่อรายการอาการเสีย

ระบบแจ้งซ่อม/บริการ ICT สพม.พังงา ภูเก็ต ระนอง

วันพุธที่ 4 พฤศจิกายน พ.ศ.2563 เวลา 11:49:18 รวมทั้งสิ้น 1 รายการ

เมนูหลัก
แบบฟอร์มแจ้งซ่อมฯ
ประวัติการแจ้งซ่อมฯทั้งหมด
ออกจากระบบ

ว/ด/ป	เลขที่	ชื่ออุปกรณ์	อาการเสีย	สถานะแจ้งซ่อม
04-11-2020	No.1	คอมพิวเตอร์(PC)	ใช้งานไม่ได้ : เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานไม่มีภาพ	close

คลิกดูรายละเอียดการซ่อม

สถานะแจ้งซ่อม : waiting = รอดำเนินการ, repairing = กำลังซ่อม, close = ดำเนินการเสร็จสิ้น

Copyright © 2020 All rights reserved.  
พัฒนาโดย : นายเกียรติศักดิ์ ผลพิสดุ sesao14

